

| Algemene Voorwaarden Koopstart |

- zoals geldend vanaf 01-01-2009 -

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon met wie Koopstart een overeenkomst sluit.

Overeenkomst: de overeenkomst, in de zin van art. 7:400 Burgerlijk Wetboek, tussen Opdrachtgever en Koopstart.

Artikel 2. Toepassingsbereik

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door KOOPSTART gesloten overeenkomsten en verrichtte diensten voor webmarketing.
2. Door ondertekening van een overeenkomst met KOOPSTART verklaart de Opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van KOOPSTART en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
3. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
4. Toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen KOOPSTART en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3. Offertes

1. De door KOOPSTART gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 2 maanden, tenzij anders aangegeven.
2. KOOPSTART is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Opdrachtgever schriftelijk en ondertekend binnen 2 maanden, aan KOOPSTART wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
3. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de Opdrachtgever en KOOPSTART zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht KOOPSTART niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
6. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

Artikel 4. Prijzen, facturatie en betalingswijze

1. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat KOOPSTART gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
2. Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor KOOPSTART van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
3. Tenzij anders overeen gekomen dient Opdrachtgever een aanbetaling van 20% te doen op de totale kosten na het goedkeuren van de offerte.
4. Facturering van advieswerkzaamheden en/of rapportage door KOOPSTART gebeurt 2 weken na levering.
5. Betaling van het factuurbedrag dient maximaal 14 dagen na factuurdatum te geschieden, op de door KOOPSTART aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
6. Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, worden aanmaningskosten in rekening gebracht. Deze aanmaningskosten bedragen € 35. Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit

handen worden gegeven aan een incassobureau, in welk geval Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtigde en gerechtelijke kosten alsmede een rente van 1% per maand over het declaratiebedrag.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

1. KOOPSTART zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken. Een aanvaarde opdracht tot het verrichten van advieswerkzaamheden leidt tot een inspanningsverbintenis, niet tot een resultaatsverbintenis. Met KOOPSTART in het kader van verstrekte opdrachten overeengekomen termijnen gelden als richttermijnen, niet als fatale termijnen.
2. Indien de overeenkomst tot uitvoering is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon zal KOOPSTART steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan KOOPSTART aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan KOOPSTART worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan KOOPSTART zijn verstrekt, heeft KOOPSTART het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. KOOPSTART is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor KOOPSTART kenbaar behoorde te zijn.
5. KOOPSTART zal het rapport opleveren binnen de in de offerte aangegeven termijn. De Opdrachtgever verplicht zich door ondertekening van de offerte zijn/haar medewerking hieraan te verlenen. Indien Opdrachtgever dit nalaat zal het totaalbedrag na het verstrijken van de oplevertermijn geheel worden gefactureerd.
6. Opdrachtgever vrijwaart KOOPSTART voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 6. Wijzigingen en meerwerk

1. Indien KOOPSTART op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten en producten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan KOOPSTART worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van KOOPSTART. KOOPSTART is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daar voor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
2. Voorzover voor de diensten en producten een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal KOOPSTART Opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.
3. Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor KOOPSTART van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

Artikel 7. Duur en beëindiging

1. Abonnementsgelden voor linkopname kennen een minimale looptijd van 3 maanden.. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst op elk moment schriftelijk worden opgezegd.
2. Wanneer Opdrachtgever de overeenkomst tot linkopname opzegt zal geen restitutie van abonnementsgeld plaatsvinden. Na verloop van het lopende kalenderjaar zullen de links van KOOPSTART's websites verwijderd worden. Op verzoek van Opdrachtgever kunnen de links eerder weggehaald worden, alsdan is er geen mogelijkheid tot restitutie.
3. KOOPSTART kan een overeenkomst met de Opdrachtgever direct beëindigen wanneer de Opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met KOOPSTART gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende voorwaarden.
4. KOOPSTART heeft het recht geleverde diensten tijdelijk of geheel op te schorten indien Opdrachtgever de overeenkomst en verplichting jegens KOOPSTART niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. KOOPSTART zal Opdrachtgever hiervan te voren in

kennis stellen, tenzij zulks in alle redelijkheid en billijkheid niet van KOOPSTART kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de opschortingsperiode bestaan.

Artikel 8. Geheimhouding

1. Alle door KOOPSTART ontwikkelde rapporten kunnen door KOOPSTART voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de Opdrachtgever.
2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel waarborgt KOOPSTART de geheimhouding van de inhoud van haar in opdracht van Opdrachtgever gemaakte rapporten.

Artikel 9. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. KOOPSTART en personen werkzaam in de opdracht ter uitvoering van de overeenkomst, haar personeel daaronder begrepen, kunnen op geen enkele wijze door Opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor de schade van welke aard dan ook, door wie dan ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staande met door haar geleverde diensten of producten, tenzij een dergelijke schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid. Zo is KOOPSTART niet aansprakelijk voor eventuele schade die ontstaat door een wijziging van de verwijzing of ranking door derden van de website(s) van Opdrachtgever, zoals de zoekresultaten.
2. KOOPSTART geeft geen garanties ten aanzien van het beoogde resultaat van haar adviezen en/of rapporten. Handelingen van Opdrachtgever naar aanleiding van rapporten van KOOPSTART zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever.
3. KOOPSTART is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen, zowel met betrekking tot uitvoering van gegeven adviezen en rapportages, als voor de links die op de websites van KOOPSTART staan, bij een hostingprovider, domeinnaamregistrant of anderen waarop KOOPSTART geen invloed kan uitoefenen.
4. Onze diensten en producten kunnen verwijzingen/links naar de websites van derden bevatten. De toepasselijke voorwaarden bepalen het gebruik van daarvan. Hiervoor is KOOPSTART niet aansprakelijk.
5. Indien WUA ondanks het voorgaande toch aansprakelijk is, is de totale aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever of derden beperkt tot maximaal de totale vergoeding die Opdrachtgever heeft betaald gedurende de 12 maanden voorafgaand aan de handeling waardoor de aansprakelijkheid is ontstaan.

Artikel 10. Overmacht

1. In geval van overmacht is KOOPSTART gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht zullen zijn.
2. Onder overmacht om aan haar verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan haar kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van haar kan worden gevegd.

Artikel 11. Diverse bepalingen

1. In het geval van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden ongeldig of nietig verklaard zouden zijn of worden, laat dit onverlet de geldigheid van de overige bepalingen.
2. Op al onze aanbiedingen, offertes en met ons gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Elk geschil tussen Opdrachtgever en KOOPSTART behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbank te Amsterdam.
3. KOOPSTART kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen de algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. Opdrachtgever is alsdan bevoegd de overeenkomst te ontbinden. Ontbinding ontslaat Opdrachtgever niet van de verplichting aan haar verbintenis tot betaling te voldoen.

Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud

1. Zolang de opdracht nog niet voltooid is of de tegenbetaling nog niet is gedaan blijft KOOPSTART eigenaar van alle voor Opdrachtgever vervaardigde materialen, software, scripts en rapporten.
2. De voor de linkopname gebruikte websites blijven ten alle tijden eigendom van KOOPSTART

Artikel 13. Intellectuele eigendom

Alle rechten van intellectuele eigendom welke ontstaan gedurende het verrichten van advieswerkzaamheden voor Opdrachtgever komen KOOPSTART toe.

Artikel 14. Privacy bepalingen

Opdrachtgevers persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. KOOPSTART verstrekt dergelijke informatie nooit aan derden zonder Opdrachtgevers uitdrukkelijk gegeven toestemming.